

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## I Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych za pośrednictwem strony internetowej [www.everestmarketing.pl](http://www.everestmarketing.pl) (zwana dalej "Serwis") użytkowników internetu korzystających z jej zasobów (zwanym dalej "Użytkownikami").

2. Właścicielem Serwisu i jednocześnie administratorem danych jest Karolina Sagan prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą **EVEREST MARKETING Karolina Ślebocka**, z siedzibą w Lublinie (20-425), ul. Dunikowskiego 13/44, NIP: 7122866980, REGON: 364975018 (zwana dalej "**Administratorem**").

3. Administrator oświadcza, że dokłada wszelkich starań zmierzających ku poszanowaniu prywatności Użytkowników odwiedzających Serwis i w związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej „RODO”), EVEREST MARKETING z siedzibą przy ul. Dunikowskiego 1/44, 20-425 Lublin, który jest Administratorem danych osobowych - informuje o zasadach przetwarzania danych osobowych oraz o przysługujących Użytkownikom prawach z tym związanych.

Poniższe zasady stosuje się począwszy od 19 kwietnia 2021 roku.

Pytania z zakresu gromadzenia i przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących uprawnień, prosimy kierować do **EVEREST MARKETING Karolina Ślebocka**, z siedzibą w Lublinie (20-425), ul. Dunikowskiego 13/44 drogą elektroniczną pod adresem [karolina@everestmarketing.pl](mailto:karolina@everestmarketing.pl) lub [office@everestmarketing.pl](mailto:office@everestmarketing.pl) lub pocztą tradycyjną na adres EVEREST MARKETING Karolina Ślebocka, ul. Dunikowskiego 13/44, 20-425 Lublin

## II Gromadzenie danych osobowych

1. Administrator zbiera informacje dotyczące osób fizycznych dokonujących czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością.

2. Dane osobowe Użytkowników są zbierane w przypadku:

a) Wysłania zapytania poprzez formularz kontaktowy;

3. W momencie wysłania formularza kontaktowego przez Serwis Użytkownik podaje następujące dane:

a) adres e-mail;

b) imię i nazwisko;

8. Podczas korzystania ze stron internetowych Serwisu mogą być pobierane dodatkowe informacje, w szczególności: adres IP przypisany do urządzenia Użytkownika lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.

9. Od Użytkownika mogą być także gromadzone dane nawigacyjne, w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach podejmowanych w naszym Serwisie.

### **III Cel przetwarzania danych osobowych**

a) Spełnienie ciążących na Administratorze obowiązków prawnych w zakresie realizacji umów i usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu (art.6 ust.1 lit. b. RODO);

b) Zapewnienie Użytkownikom lepszej obsługi, analizy danych statystycznych i dostosowania Serwisu do preferencji Użytkowników, administrowania Serwisem, a także dostosowania do Użytkownika wyświetlanych reklam na stronach internetowych Serwisu -przetwarzanie danych nawigacyjnych (art.6 ust.1 lit. f. RODO);

c) Ustalenie, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami i rozpatrywaniem reklamacji w związku ze świadczonymi usługami i realizacją umów, wystawianiem faktur i dokumentów księgowych (art.6 ust.1 lit. f. RODO).

### **IV Informacja o odbiorcach danych osobowych.**

1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych w celach wskazanych w §3, dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane następującym odbiorcom bądź kategoriom odbiorców :

- a) organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne w zakresie i celach, które wynikają z przepisów prawa (np. sądy, organy ścigania);
- b) podmiotom świadczącym usługi z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek, usługi informatyczne lub księgowo-podatkowe, wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania tych usług.
- c) jeżeli wykorzystanie danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystywania danych np. na udostępnienie danych innym podmiotom w celach akcji promocyjnych.

### **V Okres przetwarzania danych osobowych.**

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w § 3 celów, tj. do czasu zakończenia realizacji umów i usług, przedawnienia roszczeń lub w przypadku wyrażenia przez Użytkowników zgody, do czasu jej wycofania.

### **VI Uprawnienia przysługujące Użytkownikom**

1. Dane osobowe zbierane przez Administratora za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”).

2. Użytkownikom Serwisu przysługują następujące uprawnienia:

- a) dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania (poprawiania i uzupełniania), ograniczenia ich przetwarzania lub usunięcia;
- b) do przenoszenia danych osobowych;
- c) do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych;
- d) do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu innym, niż wykonanie umowy, chyba że istnieją prawnie uzasadnione przyczyny do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Użytkowników.

## **VII Dostęp do danych i zabezpieczenia w ramach Serwisu.**

- 1. Dostęp do danych osobowych Użytkowników zbieranych za pośrednictwem Serwisu mają jedynie upoważnieni pracownicy EVEREST MARKETING Karolina Ślebocka.
- 2. Użytkownik ma możliwość usunięcia danych osobowych ze zbioru danych.

## **VIII Mechanizm cookies i technologie podobne**

1. Serwis korzysta z plików cookies – danych informacyjnych zapisywanych w plikach i przechowywanych na urządzeniach końcowych. Zapisywane są one przez Administratora za pośrednictwem Serwisu na komputerze Użytkownika, jeżeli przeglądarka internetowa na to pozwala. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój czas istnienia oraz indywidualną, losowo wygenerowaną liczbę identyfikującą ten plik. Informacje zbierane za pomocą plików tego typu pomagają dostosowywać oferowane przez Administratora usługi do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb osób odwiedzających Serwis. Daje to też możliwość opracowywania ogólnych statystyk wyświetleń prezentowanych informacji w Serwisie.

2. Administrator wykorzystuje dwa typy plików cookies:

- a) cookies sesyjne: po zakończeniu sesji danej przeglądarki lub wyłączeniu komputera zapisane informacje są usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z komputera Użytkowników;
- b) cookies trwałe: są przechowywane na dysku twardym komputera Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania.

3. Administrator informuje, że wykorzystuje cookies w celu:

a) analiz i badań oraz audytu oglądalności, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych Serwisu, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.

a) przeprowadzania analiz ruchu na stronie internetowej, dostarczania informacji o oglądalności, tworzenia anonimowych statystyk pozwalających ustalić w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych Serwisu;

b) lepszego dostosowywania treści i reklam do preferencji użytkowników serwisu;

c) wprowadzania usprawnień w funkcjonowaniu Serwisu.

4. Administrator wykorzystuje cookies zewnętrzne w celu:

a) zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics (administrator cookies zewnętrznego: Google Inc z siedzibą w USA);

b) prezentowania treści multimedialnych na stronach internetowych Serwisu, które są pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego [www.youtube.com](http://www.youtube.com) (administrator cookies zewnętrznego: Google Inc z siedzibą w USA);

5. Informujemy, że działanie cookies nie stanowi zagrożenia ani dla sieci Użytkownika, ani dla jego urządzenia. Nie jest możliwe przedostanie się przez cookies oprogramowania złośliwego i wirusów do urządzeń Użytkownika, na których korzysta z Serwisu. Niemniej w swoich przeglądarkach Użytkownicy mają możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies do komputerów. W przypadku skorzystania z wspomnianej opcji, korzystanie z Serwisu może być ograniczone do funkcjonalności, które nie wykorzystują tej technologii.

6. Administrator informuje, że może gromadzić indywidualne adresy IP użytkowników korzystających z Serwisu. Adres IP jest numerem przydzielonym urządzeniu osoby odwiedzającej Serwis przez dostawcę usług internetowych umożliwiającą dostęp do Internetu. W większości przypadków jest przypisywany urządzeniu dynamicznie, tj. zmienia się przy każdym połączeniu z Internetem i z tego powodu traktowany jest powszechnie, jako nieosobista informacja identyfikująca. Adres IP jest wykorzystywany przez Administratora przy diagnozowaniu problemów technicznych z serwerem, tworzeniu analiz statystycznych odwiedzin Serwisu, jako informacja przydatna przy administrowaniu i udoskonalaniu Serwisu, a także w celach bezpieczeństwa oraz ewentualnej identyfikacji obciążających serwer, niepożądanych automatycznych programów do przeglądania treści Serwisu.

7.. Administrator informuje również, że korzysta z narzędzi marketingowych oferowanych przez firmę Facebook Inc. ( z siedzibą w USA), dostępną w ramach serwisu Facebook. W szczególności mowa tu o narzędziu Pixel Facebooka – kodzie zaimplementowanym w Serwisie mającym za zadanie śledzić zachowania jego Użytkowników. Zgromadzone dane wykorzystywane są do prowadzenia szeroko rozumianych działań marketingowych własnych usług. Dane Użytkowników gromadzone są automatycznie. Zgromadzone dane są anonimowe – nie pozwalają na identyfikację Użytkownika, informują jedynie Administratora o podjętych w obrębie Serwisu aktywnościach. Administrator informuje jednocześnie, że nie

ma wpływu na wykorzystywanie w/w danych o Użytkownikach Serwisu przez Facebook Inc. w ramach prowadzonych przez niego działaniach marketingowych.

8.. W Serwisie wykorzystywany jest produkt Google Analytics należące do Google ( z siedzibą w USA). Google jest certyfikowany w programie Privacy Shield. W ramach umowy pomiędzy USA a Komisją Europejską ta ostatnia stwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat Privacy Shield. Użytkownik może zablokować dostęp Google Analytics do swoich danych instalując odpowiednią wtyczkę. Dane gromadzone z pomocą produktu służą Administratorowi do analizy skuteczności działań marketingowych, zdobywania informacji o ruchu Użytkowników w Serwisie. Więcej o przetwarzaniu danych osobowych w ramach usługi Google Analytics można odnaleźć na stronie usługodawcy: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>

## **IX Zmiany Polityki Prywatności**

1. Polityka Prywatności może ulegać modyfikacjom.

2. Pytania związane z Polityką Prywatności prosimy kierować na adres:

[karolina@everestmarketing.pl](mailto:karolina@everestmarketing.pl)

[office@everestmarketing.pl](mailto:office@everestmarketing.pl)

3. Data ostatniej modyfikacji: 02.11.2021 r.